

# Das IT-Systemhaus der Bundesagentur für Arbeit (BA)

Lilli Schoofs vom IT Systemhaus  
Steffen Gasterstedt Leiter HR



# Agenda

---

**01**

**Wir stellen uns vor:  
Das IT-Systemhaus der BA**

**02**

**IT-Themen, die uns bewegen**

**03**

**Lust auf eine gemeinsame Zukunft?**

**Wir stellen uns vor:  
Das IT-Systemhaus der BA**

# Das IT-Systemhaus der BA



Eine der größten  
IT-Landschaften Deutschlands

Vorreiter im öffentlichen Sektor

 IT-Systemhaus



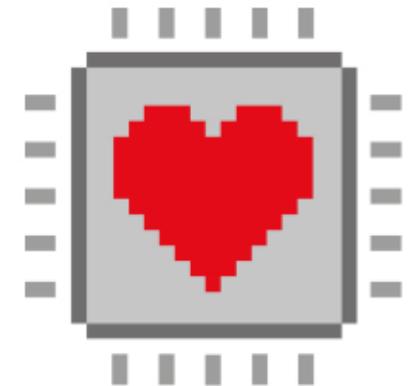
Linked  in



# Wir entwickeln soziale Zukunft: Und hier kommt ihr ins Spiel

## MACH MIT bei einem der herausforderndsten und größten Digitalisierungsprojekte in unserer Gesellschaft!

- Wir entwickeln Softwarelösungen mit innovativen Technologien und Architekturen auf Basis offener Standards.
- Wir arbeiten agil und betreiben unsere über 100 eigenen IT-Systeme in redundanten, hochverfügbaren Rechenzentren als Private Cloud.
- Die Aufgaben und Möglichkeiten, die sich für euch daraus ergeben, decken die gesamte Bandbreite des IT-Geschäfts ab – **hier ist für Jede und Jeden etwas dabei!**



### Unsere Kultur

**Dafür stehen wir:** Unsere Arbeit ist geprägt von Kundenorientierung und Gemeinwohl. Wir treten allen Menschen aufgeschlossen und positiv gegenüber. Unsere Kultur basiert auf Vertrauen und gegenseitiger Wertschätzung. Es macht für uns keinen Unterschied, woher du kommst, welches Alter oder Geschlecht du hast oder ob du aus gesundheitlichen Gründen Unterstützung am Arbeitsplatz brauchst – **du bist willkommen!**

Werde Teil unserer IT-Familie, wenn du unsere Werte teilst und mit uns gemeinsam andere Menschen weiterbringen willst.

# Green-IT & Nachhaltigkeit in der IT der BA

## „Wir leisten einen wesentlichen Beitrag zur Nachhaltigkeit“



### Kollaboration & Kommunikation

- ✓ **Bereits erreicht:**  
Reduktion vieler Reisen, Präsenztermine und Ausdrücke durch digitale Kommunikations- und Kollaborationslösungen  
Vermeidung CO<sub>2</sub> seit 2019 durch Homeoffice: ca. 75.000 Tonnen  
Vermeidung CO<sub>2</sub> seit 2020 durch Videokommunikation: ca. 460 Tonnen



### Digitalisierung

- ✓ **Bereits erreicht:**  
Durch die Einführung digitaler Signaturen, Teamseiten und der Zentralisierung von Ausdrucken in BK und Fachverfahren wurde der Papierverbrauch deutlich reduziert. Gleichzeitig konnten durch Nutzung der Online-Services Fahrten bei Kundinnen und Kunden vermieden werden (z. B. 1,4 Mio. ALG-Anträge online 2021).



### Rechenzentren

- ✓ **Bereits erreicht:**  
Reduktion des Energieverbrauchs um jährlich über 80 Prozent seit 2009, dies entspricht 96,4 GWh



### Arbeitsplatzprodukte

- ✓ **Bereits erreicht:**  
Die Stromeinsparungen durch Einsatz stromsparender PC-Hardware in den letzten Jahren sind nahezu ausgereizt. 83 Prozent Einsparungen bei PCs seit 2012 und 60 Prozent bei MAPs seit 2015.



# Das IT-Systemhaus der BA

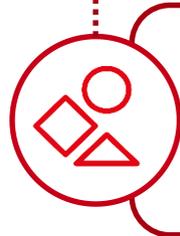


 Hauptsitz: Nürnberg  
Weitere Standorte: Bundesweit

 Eine von sieben besonderen  
Dienststellen der BA

 > 1.900 Beschäftigte

 > 110 Auszubildende

 **Operativer IT-Dienstleister der BA, einer der größten IT-Betreiber und -Entwickler Deutschlands:**  
Über 100 eigene IT-Verfahren, 180.000 vernetzte PC-Arbeitsplätze, 20.000 Server, drei hoch verfügbare,  
zentrale Rechenzentren ...

# Wir entwickeln soziale Zukunft – in Nürnberg und in (derzeit) 6 weiteren Standorten bundesweit



Neben dem Hauptsitz in Nürnberg könnt ihr die IT der BA auch an unseren **weiteren Standorten** in Berlin, Bochum, Chemnitz, Hannover, Lübeck und Mainz unterstützen.

In Kombination mit unserem **80 Prozent Home-Office-Angebot** ergibt dies eine maximale Flexibilität!

# Die Anzahl der IT-Kundinnen und -Kunden steigt – und damit auch die Anforderungen an die IT

Früher musste unsere IT den Bedarf der rund 100.000 Mitarbeitenden erfüllen. Heute kommen Millionen Bürgerinnen und Bürger dazu – über Services, die IT-gestützt laufen oder zunehmend komplett online abruf- und bearbeitbar sind. Und zukünftig werden wir Services für alle Menschen in Deutschland anbieten!



## Vergangenheit



Anzahl Kunden: ~ 100 Tsd.  
*Beschäftigte der BA*

## Heute



Anzahl Kunden: ~ 22 Mio.  
*Leistungsempfängende  
und Kinder*

## Zukunft



Anzahl Kunden: ~ 82 Mio.  
*Alle Bürgerinnen und Bürger  
und Partnerbehörden*

**IT-Themen, die uns bewegen**

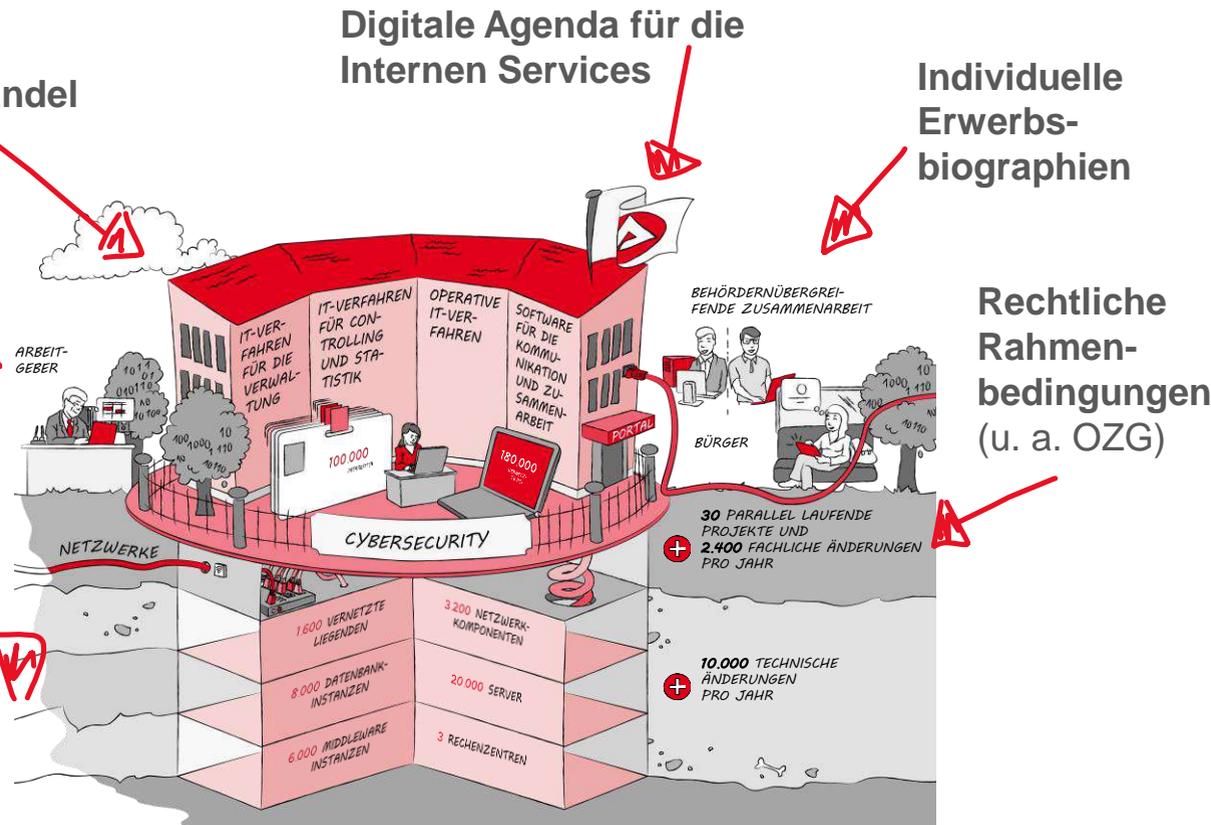
# Unsere IT-Landschaft ist stabil, sicher und performant – aber wir stehen vor weiteren Herausforderungen, bei denen wir eure Unterstützung brauchen

## Herausforderungen

Demographischer Wandel  
(betrifft auch die BA)

Mitarbeitererwartungen  
(Gestiegenes Flexibilitätsbedürfnis seit Pandemie)

„Dekade der Automatisierung“



## Handlungsfelder



### Digitalisierung

Digitalisierung der Dienstleistungen für Kundinnen/Kunden, Mitarbeitende und Anwender/-innen



### Automatisierung

Identifikation und Erschließung von Automatisierungspotenzialen in kundenorientierten wie internen Aufgabenbereichen



### Einsatz von KI und Machine Learning

Verbesserung und Personalisierung vorhandener Produkte durch selbstlernende Systeme

**Automatisierung und KI sowie Machine Learning werden unser zukünftigen Fokusthemen zur Meisterung der Herausforderungen sein**

# Die Aufgaben und Möglichkeiten, die sich daraus für euch bei uns ergeben, decken die gesamte Bandbreite des IT-Geschäfts ab



Über 100 eigene  
IT-Verfahren  
3 hochverfügbare  
Rechenzentren



Identity, ITIL, ITSM  
Kollaboration, SLM,  
Vorlagen



Automation, DMS,  
E-Akte, ERP, SAP,  
Monitoring, virtueller  
Arbeitsmarkt, ...



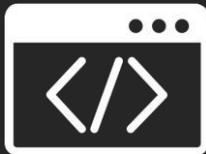
AI, Machine Learning,  
Business Intelligence,  
Advanced Analytics,  
Data Warehouse



IT-Security,  
CERT-BA



Green IT,  
Nachhaltigkeit



Apps, Angular, C#,  
CSS, DevSecOps,  
Git, Java, J(2)EE,  
Javascript, Jenkins,  
Jira, Kafka, Maven,  
Nexus, ...



Architektur/Qualität,  
Barrierefreie  
SW-Entwicklung,  
Last- &  
Performancetests



Private Cloud,  
Server, Netzwerk,  
Jobautomation, PKI,  
Application Service



Datenbanken,  
MS-SQL, No-SQL,  
T-SQL, Oracle,  
Middleware, Phyton,  
Windows Server ...



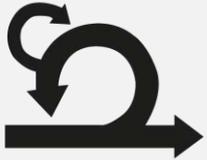
Zunehmend  
agile Methoden wie  
Scrum

**Lust auf eine gemeinsame Zukunft?**

# Lust auf eine gemeinsame Zukunft?

<p><b>Sicherer Arbeitsplatz</b></p> 	<p>Neben der Sicherheit eines festen Arbeitsplatzes bieten wir natürlich pünktliche Gehaltszahlungen sowie <b>regelmäßige tarifliche Erhöhungen</b>.</p>	<p><b>Gleichberechtigung</b></p> 	<p>Frauen und Männer haben bei uns garantiert die gleichen, sehr guten Karrierechancen. Bei uns gilt <b>Tarifschutz für alle!</b> Mit festen Gehaltsstrukturen, Jahres-Sonderzuwendungen und 30 Urlaubstagen.</p>
<p><b>Home-Office</b></p> 	<p>Flexibilität ist uns im IT-Systemhaus ebenso wichtig wie der persönliche Austausch mit dem Team: Daher bieten wir dir die Möglichkeit, <b>bis zu 80 Prozent im Home-Office</b> zu arbeiten.</p>	<p><b>Altersvorsorge</b></p> 	<p>Damit euer Leben auch nach der Berufsphase abgesichert ist, greifen wir euch mit einer <b>betrieblichen Altersvorsorge</b> sowie mit Zuschüssen zu vermögenswirksamen Leistungen unter die Arme.</p>
<p><b>Familie &amp; Beruf</b></p> 	<p>„Vereinbarkeit“ ist für uns nicht nur ein Schlagwort. Wir unterstützen euch bei Familienthemen wie <b>Kinderbetreuung und Pflege</b>.</p>	<p><b>Work-Life-Balance</b></p> 	<p>Bei uns gelten flexible Arbeitszeiten für eine optimale Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Du kannst z. B. überwiegend im Home-Office arbeiten oder <b>Überstunden mit Freizeit ausgleichen</b>.</p>

# Lust auf eine gemeinsame Zukunft?

<p><b>Agilität</b></p> 	<p>Als lernende Organisation arbeiten wir stets an <b>kundenfreundlichen</b> Lösungen. Wir setzen auf moderne <b>agile Arbeitsformen</b> in interdisziplinären Teams mit hoher Eigenverantwortung und Entscheidungsspielräumen.</p>	<p><b>Vielfalt</b></p> 	<p>Das IT-Systemhaus der Bundesagentur für Arbeit ist ein Arbeitgeber, der die Chancengleichheit und <b>Vielfalt seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördert</b>.</p>
<p><b>Weiterbildung</b></p> <p>20</p> 	<p>Deine persönliche Entwicklung ist für uns ebenfalls sehr wichtig. Daher bieten wir dir individuelles Coaching und <b>bis zu 20 Tage interne und externe Qualifizierungen</b> pro Jahr.</p>	<p><b>Barrierefrei</b></p> 	<p><b>Barrierefreiheit</b> ist für uns eine <b>Herzensangelegenheit</b>. Sowohl physisch in den Dienststellen und am Arbeitsplatz als auch virtuell im Intra-/Internet. Beim Thema „barrierefreie Softwaregestaltung“ sind wir führend im öffentlichen Sektor.</p>
<p><b>Gesundheit</b></p> 	<p>Betriebliches Gesundheitsmanagement, Barrierefreiheit, Burn-Out-Codex und im Bedarfsfall <b>betriebliches Eingliederungsmanagement</b> sind bei uns selbstverständlich.</p>	<p><b>Standorte</b></p> 	<p>Neben dem Hauptsitz in Nürnberg könnt ihr die IT der BA auch an unseren <b>weiteren Standorten</b> in Berlin, Bochum, Chemnitz, Hannover, Lübeck und Mainz unterstützen.</p>

# Der Einstieg bei uns – von Anfang an begleitet



## Virtuelle Onboarding Tage

An zwei Tagen bekommst du einen Gesamtüberblick über das IT-Systemhaus. Von A wie Architektur-Office bis Z wie Zeiterfassung ist alles dabei.



## Onboarding-Präsenz-Tag

Hier kommst du mit anderen zusammen. Einmal im Quartal treffen sich die Neuen – aus allen Bereichen des IT-Systemhauses – und lernen sich kennen.



## Digitaler Einarbeitungsplan

Bei uns gibt es viel zu entdecken. Damit du dich von Anfang an gut zurecht findest, bekommst du einen digitalen Einarbeitungsplan, der alle nötigen Infos enthält.

# Wir sind immer auf der Suche nach ...

... Enthusiasten/innen für unsere **Software- und Systementwicklung**



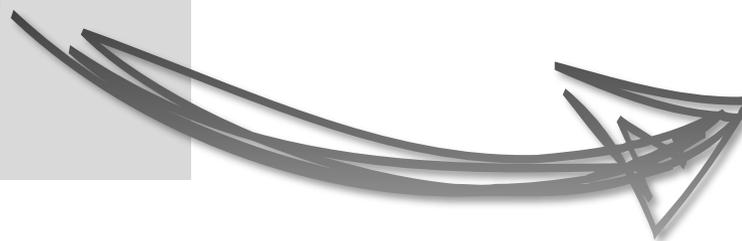
*„Setzt mit uns die Anforderungen der BA in kunden- und anwenderfreundliche Software um!“*

... Enthusiasten/innen für unseren **IT-Betrieb**



*„Sorgt mit uns für die Bereitstellung und den Betrieb der IT-Systeme einer der größten IT-Landschaften Deutschlands!“*

... Enthusiasten/innen für unser **zentrales Projektmanagement**



*„Führt mit uns große und kleine Projekte zum Erfolg!“*

<https://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/it-systemhaus/karriere>



Q

&

A